

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-08
		文件版次	A/3
	Zhongtong Bus Co.,Ltd.	文件页次	1/7

外包质量协议

甲 方：中通客车股份有限公司

乙 方：

产品名称：

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件版次	A/3
		文件页次	2/7

1. 目的

落实“客户满意是我们的宗旨”，维护甲乙双方的质量信誉，本着真诚合作、共同发展，为顾客提供更高质量、更适合的产品，对乙方在质量保证方面应遵守的义务与应尽的责任进行明确约定。

2. 法律法规、标准及要求

乙方应遵守国家、地方相关法律法规，提供的产品应符合国家、行业的强制性标准，并符合甲方技术、质量要求。对于国家、行业强制性标准和甲方技术要求中没有规定的项目，应符合自身的企业标准并不低于行业水平。

2.1 法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》及其它相关法律、法规的有效版本。

2.2 标准及要求：与产品有关的国家标准、行业标准、地方标准，甲方技术、质量要求（包括甲方企业标准、技术协议、图纸、技术工艺通知、质量通知等）及乙方企业标准。

3. 质量要求

3.1 合格判定：甲方按进货检验抽样方案对乙方产品进行入库检验，当抽样样本出现不合格数 ≥ 1 的，判定乙方产品交付批不合格。且进货检验合格判定不免除乙方产品在装配、调试、使用过程出现产品自身缺陷应承担的质量责任。

3.2 证明：对于在我公司现场施工的外包方要提供所有现场施工人员明细表、明确施工工位、工种、提供上岗资格证明复印件及相对应1寸照片2张报质量管理部进行备案,对于新增人员必须提前二天备案。

3.3 操作工：乙方从事焊接作业、电器安装及调试和空调安装的人员必须持有特种作业证书上岗，其它岗位必须有相应工种1年以上工作经验，所有外包施工人员必须经工艺研究院、质量管理部、制造部等部门确认合格，才具备上岗资格后才能上岗，岗位不得随意调整，如调整必须经质量管理部、工艺研究院、人力资源部确认合格后方可调整。

3.4 检验员：乙方需按照总人数不低于5%配备专职检验员，要求：责任心强，熟悉汽车质量管理特点和检验方法，具有同行1年以上管理经验。经质量管理部理论、技能培训、鉴定合格后方可上岗。未经鉴定合格、检验员请假期间属于检验员岗位缺失。检验员负责制程和转序检验、问题分解、落实、汇总，市场、后序问题处理、方案验证、改进。检验结果要及时填写到检验记录卡，外包专检检验完毕后方可送检交验。

3.5 乙方良好的服务行为不免除对乙方的质量索赔，但可以作为酌情减轻索赔的参考因素。

4. 质量索赔标准

乙方承担因产品自身质量问题或缺陷引起的经济损失与质量责任。按照如下索赔标准对乙方产品实施质量索赔。若供方对索赔有异议时，应在收到索赔通知后5个工作日内，将盖有公章的反馈意见书面反馈甲方及索赔发出人，经再调查落实，同意减免的进行相应减免并书面通知，不同意减免的仍按原决定执行。

4.1 术语定义：

4.1.1 零公里：进货检验，制造过程，入库发车。

4.1.2 短里程：接送车途中，出口车PDI（交付客户前检查）。

4.1.3 市场问题：质保期内问题或产品生命周期内有悖常规的质量问题。

4.1.4 让步折价：让步接收使用，按比例折价支付货款。

4.1.5 索赔：因外购件质量问题导致甲方或终端用户受到损失，而向乙方主张的赔偿。乙方应按甲方要求足额交纳索赔款项或赔偿损失，甲方也有权以乙方在甲方留存的质量保证金或货款直接冲抵。

4.1.6 货款：货款指甲方尚欠乙方的全部货款。

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件版次	A/3
		文件页次	3/7

4.1.7 变更：包含但不限于人员、资质、工序、物料等。

4.1.8 后序反馈：后序车间反馈上序车间（部门）存在问题或本车间后道工序反馈上道工序存在问题。

4.1.9 质量稽查：包括对影响产品质量的全过程的质量稽查。

4.1.10 质量问题或缺陷等级与判定标准。

质量问题或缺陷等级		判定标准	备注
A 级	致命缺陷	1、产品总体性能下降，严重影响主要功能，发生安全事故。 2、影响安全行驶，有可能造成安全事故。 3、违反国家法律、法规的质量缺陷。	
B 级	严重缺陷	1、产品总体性能下降，影响主要功能，造成停驶或停线。 2、顾客提出严重意见和抗议。	
C 级	一般缺陷	1、整体性能影响不大，轻度影响产品功能，需修复或更换。 2、影响生产线顺畅。 3、顾客关注的外观缺陷。	
D 级	轻微缺陷	1、轻微外观缺陷，装配后不影响整体外观或顾客不重视的外观缺陷； 2、标识（法律、法规要求除外）不符合要求等缺陷。	

备注：质量问题符合质量缺陷等级判定标准任一条均可划定到对应等级中，以等级高者为准。

4.2 索赔标准

4.2.1 本工序制程检验

类别	1 台/项	2-5 台/项	6-20 台/项	>20 台/项	重复问题
安全类、法律法规类	1000 元	2000 元	6000 元	20000 元	按照 2-5 倍考核
功能、性能类	200 元	400 元	1200 元	4000 元	按照 2-5 倍考核
一般类	100 元	200 元	600 元	2000 元	按照 2-5 倍考核

4.2.2.1 检验不合格让步索赔标准

类别	定义	考核标准
C 类（一般不合格）	车辆的一般功能和顾客关注的外观，可能造成影响车辆基本功能的非安全性问题。	1000 元/车/项
D 类（轻微不合格）	不影响车辆功能、用户不重视的外观。	500 元/车/项
越位类	因质量不合格造成越位施工	500 元/车
管理类	不合格未经允许强制转序	10000 元/次

4.2.2.2 后序反馈、质量稽查

类别	1 台/项	2-5 台/项	6-20 台/项	>20 台/项	重复问题
安全类、法律法规类	1000 元	2000 元	6000 元	20000 元	按照 2-5 倍考核

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件版次	A/3
		文件页次	4/7

功能、性能类	300 元	600 元	1800 元	6000 元	按照 2-5 倍考核
一般类	200 元	400 元	1200 元	4000 元	按照 2-5 倍考核

4.2.3 入库发车

类别	1 台/项	2-5 台/项	6-20 台/项	>20 台/项	重复问题
安全类、法律法规类	1000 元	2000 元	6000 元	20000 元	按照 2-5 倍考核
功能、性能类	500 元	1000 元	3000 元	10000 元	按照 2-5 倍考核
一般类	300 元	600 元	1800 元	6000 元	按照 2-5 倍考核

4.2.4 短里程质量[接送车途中、海外 PDI（交付客户前检查）]

索赔类别	质量问题或缺陷等级	索赔标准
短里程质量问题	A 级	10000 元/部，最高索赔 100000 元。
	B 级	5000 元/部，最高索赔 50000 元。
	C 级	2000 元/部，最高索赔 20000 元。
	D 级	1000 元/部，最高索赔 10000 元。
	连续出现重复短里程问题	连续 3 个月出现问题，追加 30000 元。
		连续 4 个月出现问题，追加 60000 元。
		连续 5 个月出现问题，追加 90000 元。
		连续 6 个月出现问题，追加 120000 元。
影响恶劣的短里程问题	如客户退车或媒体曝光等，参照“政府限销、禁销、被新闻媒体曝光、对公司造成不良影响的执行的”执行。	
备注： 1、导致实际损失的，乙方还要承担全部实际损失金额。 2、重复问题定义：当月对比前推 3-12 个月，同供应商的同种物料同部位出现相同失效模式；未完成整改或整改无效的。		

4.2.5 国内、海外市场质量

索赔类别	质量问题或缺陷等级	索赔标准
市场质量问题	政府限销、禁销、被新闻媒体曝光、对公司造成不良影响的	索赔 100000 元以上。
	A 级	索赔 10000 元/台，最高索赔 100000 元。
	B 级	索赔 5000 元/台，最高索赔 50000 元。
	C 级	索赔 2000 元/台，最高索赔 20000 元。

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件版次	A/3
		文件页次	5/7

	市场车辆因质量问题导致用户退车，客户投诉等对公司产品形象造成严重负面影响的。	索赔 50000 元以上。
	备注： 1、前推 6 个月内重复发生，同供应商的同种物料同部位出现相同失效模式，在现有索赔标准基础上加倍索赔。 2、除质量索赔外，乙方需赔偿甲方由此造成的全部损失（包含直接损失和追溯损失，直接损失包括但不限于政府限销、禁销；被新闻媒体曝光、对公司造成不良影响等情况），涉及甲方技术服务部、海外服务部二次索赔的，按相关协议执行方式结算处理。	

4.2.6 货款冻结及解冻标准

4.2.6.1 货款冻结（最少三个月不得解冻）

序号	分类	货款冻结标准	冻结金额范围
1	零公里质量问题	批次质量问题，导致停线且乙方不配合整改的。	全额冻结
2	市场质量问题	1、对于质量问题已导致或可能导致召回，全质量保证金不够预估损失。 2、市场出现故障件安全性、可靠性问题，不积极整改或整改措施问题不能得到彻底解决。	全额冻结
3	索赔逾期	对于已确认问题索赔逾期未办理完手续。	不低于当期货款的 50%
4	问题整改	乙方质量整改进度不能满足质量控制要求（包括问题分析、措施回复、整改完成时间、整改效果）或不能满足生产或市场整改进度需求，存在延期风险。	不低于当期货款的 50%
5	经营信誉	对于质量问题处理中，发现乙方有诋毁甲方的事实证据，导致客户投诉或退车。	全额冻结
6	商务不配合	未按甲方正式发布的通知要求执行，导致严重影响甲方管理计划开展，或使甲方涉及法律风险等情况，不按双方约定执行。	不低于当期货款的 50%

4.2.6.2 货款解冻

序号	分类	货款解冻标准
1	零公里质量问题	质量问题得以解决且甲方损失及赔偿方式已经双方确认。
2	市场问题	1、质量问题得以解决且甲方损失及赔偿方式已经双方确认。 2、质量问题尚未完全解决，但提供有效的质量问题解决方式，并经甲方确认后，可实施部分解冻，具体金额视具体情况而定。
3	索赔逾期	问题索赔手续办理完毕。
4	问题整改	1、乙方质量整改进度达到质量控制要求；

	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件版次	A/3
		文件页次	6/7

		2、乙方质量整改进度未达到质量控制要求，但有明显提升，可实施分步解冻，具体解冻金额视情况而定。
5	经营信誉	甲方损失及赔偿方式双方确认认可。
6	商务不配合	已按甲方发布的通知要求执行

4.2.7 质量整改

索赔类别	索赔项目	索赔标准
质量整改	质量改进或提升计划提交或执行延期。	按 1000 元/项/天
	质量改进措施验证无效的。 (质量整改原则上按 8D 报告格式)	按 5000 元/项，如质量整改无效且质量问题重复发生的，按以上标准乘以重复次数执行索赔。
	乙方私自到现场对质量问题进行整改。	按 5000 元/次

4.2.8 单方变更索赔

变更	一般件私自变更；	30000 元/次；
	重要件私自变更；	60000 元/次；
	关键件私自变更；	100000 元/次；
	人员、岗位变更、检验员缺失、没有资质人员随意施工等没有书面通知甲方。	10000 元/次
	因私自变更涉造成中通损失的	按实际损失费用计算
	备注：造成中通损失的单独的质量索赔，不和以上其他索赔条款合并执行。 变更包括但不限于工艺、材料、尺寸、结构、功能、二级供应商、3C 等技术变更，工装、设备、模具等能力变更。	

4.2.9 其它类别索赔

索赔类别	索赔项目	索赔标准（不含税）
其他索赔	1、乙方不按要求提供检测报告、证书、资质证明等材料。	5000 元/次
	2、对于乙方出现材料造假、假冒伪劣、偷工减料、弄虚作假、以次充好等舞弊行为的，进行索赔。	涉及 A 级不合格，考核 100000 元/次
		涉及 B 级不合格，考核 50000 元/次
		涉及 C 级不合格，考核 30000 元/次
	未自检、专检越流程交验	1000 元/次
备注： 1、当考核标准有重复时，考核不累加，按最高索赔。 2、若造成损失的，另承担实际损失。 3、一般件、重要件、关键件分类按照甲方的分类标准。		

5. 附加说明

5.1 本协议未尽事宜由双方协商约定，以附件形式并入本协议，具有同等法律约束效力。

 中通客车股份有限公司 ZHONGTONG BUS HOLDING CO.,LTD	中通客车股份有限公司	文件编号	ZT/45WD-Q000-06
		文件版次	A/3
	Zhongtong Bus Holding Co.,Ltd.	文件页次	7/7

- 5.2 在本协议履行过程中发生争议的，双方应协商解决，协商不成的，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 5.3 本协议一式四份，甲方执三份，乙方执一份，甲、乙方法人或授权人签字并加盖乙方合同章或公章生效。
- 5.5 甲方公司内正式文件调整后，与本条款冲突的，甲方有权随时更换该协议。

甲方签字：

乙方签字：

签章：

签章：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日